

manual del usuario

servi**control**



contenido del manual

	Pág.
1. Bienvenido a Servicontrol	4
2. Instrucciones termostato	5
3. ¿Cómo funciona Servicontrol?	15
4. Acceso al sistema Servicontrol	16
5. ¿Qué puede ver en Servicontrol?	17
6. Acceso a la app para smartphone	24
7. Características técnicas equipos	32



El símbolo de Aviso indica que se debe prestar especial atención.

bienvenido a servicontrol

Con Servicontrol, el servicio de gestión del consumo de energía del hogar de Gas Natural Fenosa, podrá controlar y programar la temperatura y conocer su consumo eléctrico en cualquier momento.

Además podrás utilizar el servicio desde cualquier lugar con tu ordenador, tablet o smartphone.

elementos del sistema



Termostato

Controla el encendido y apagado de la caldera para mantener la temperatura que indique en su hogar, sustituye a su antiguo termostato.



Centralita

Enlaza los dispositivos de su hogar con Internet, para que pueda utilizarlos desde cualquier ordenador. Se conecta por cable al router de Internet.



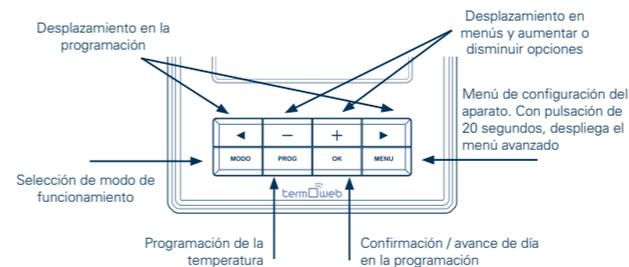
Medidor (sólo para equipos servicontrol dual 4TL).

Enlaza los dispositivos de su hogar con Internet, para que pueda utilizarlos desde cualquier ordenador. Se conecta por cable al router de Internet.

instrucciones termostato

A continuación se muestran las instrucciones de configuración del termostato Termoweb.

termoweb



Valores de temperatura

En el termostato se pueden establecer distintos valores que explicaremos cómo configurar a lo largo del manual:

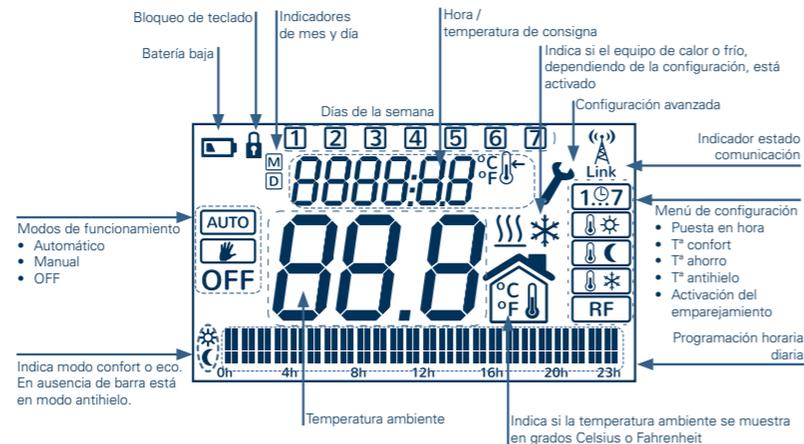
Temperatura de consigna: la temperatura que se desea alcanzar.

☀ Temperatura de confort: la temperatura considerada confortable cuando se está en la vivienda. Normalmente se recomienda que sea de 21-23°C.

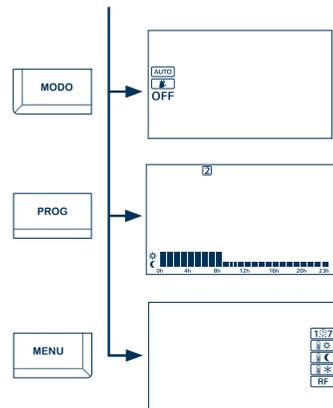
🌙 Temperatura de ahorro (o eco): la temperatura que se quiere mantener cuando se está durmiendo o fuera de la vivienda. Normalmente se recomienda en torno a los 16°C.

* Temperatura antihielo: temperatura que impide la aparición de hielo en la vivienda o el sistema de tuberías. Suele ser de 5°C.

descripción de los elementos en pantalla



Pantalla principal



Pantalla de selección de modo

Pantalla de programación

Pantalla de configuración

cambio de pantallas

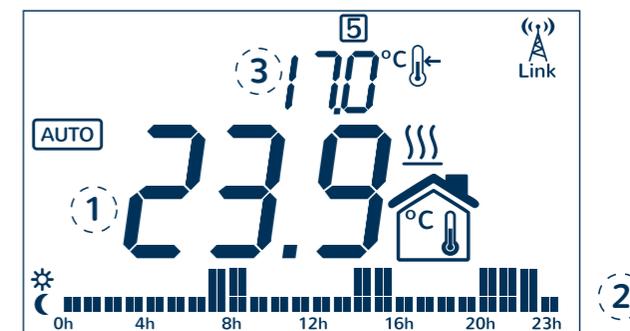
Desde la pantalla principal del termostato podemos acceder a las distintas pantallas que nos permitirán configurar su funcionamiento.

pantalla principal

En el centro de la pantalla (1) podemos ver la temperatura ambiente. Se muestran alternándose la hora actual y la temperatura de consigna (3) sobre la pantalla principal.

Si está activado el modo automático (ver siguiente sección) en la zona inferior se muestran las barras de programación (2). Si está en modo manual o apagado estas barras no se muestran.

En modo manual, con las teclas + y - se modifica la temperatura de consigna (3). En modo automático con estas teclas cambiamos la temperatura hasta el próximo cambio de temperatura programado, es decir, hasta que en la programación la temperatura cambie entre confort, ahorro o antihielo; al cambiar de día también se vuelve a la temperatura programada. Pulsando la tecla OK se confirman los cambios; si no pulsamos nada durante un tiempo también se confirman los cambios.



pantalla de selección de modo

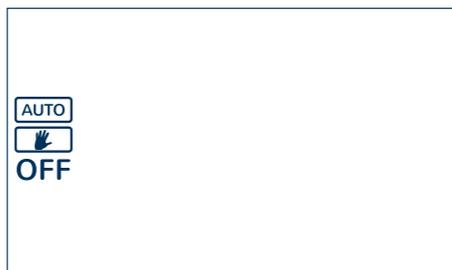
Accedemos a esta pantalla pulsando la tecla **MODO** desde la pantalla principal; pulsando la tecla **MODO** también volvemos a la pantalla principal. Con las teclas **+** y **-** elegimos el modo y con la tecla **OK** confirmamos.

Los modos disponibles son:

Auto: el termostato sigue la temperatura establecida en la programación

Manual: el termostato sigue la temperatura de consigna que establezcamos desde la pantalla principal, funcionando como un termostato sencillo digital. Si seleccionamos este modo, podemos subir y bajar la temperatura de consigna con las teclas **+** y **-** y volver a pantalla principal con la tecla **OK**.

OFF: el termostato permanece apagado, no mostrándose la temperatura de consigna. La temperatura actual y la hora sí se muestran; además se sigue mandando la temperatura a la centralita.

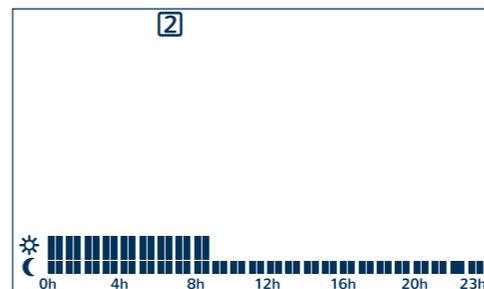
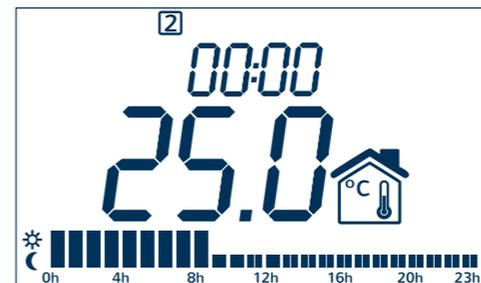


pantalla de programación

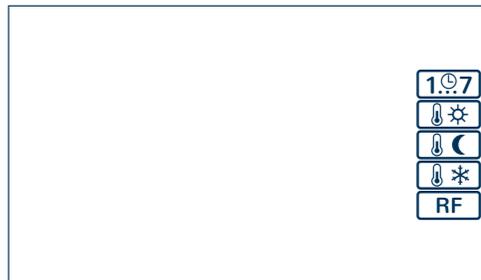
En esta pantalla se puede visualizar o modificar la programación horaria del termostato. Accedemos a esta pantalla pulsando la tecla **PROG** desde la pantalla principal; pulsando la tecla **PROG** también volvemos a la pantalla principal.

Podemos cambiar el día que queremos programar con las teclas **◀** y **▶**, pudiendo elegir un día individual de la semana del **1** al **7**, los días laborables (**1 2 3 4 5**), fin de semana (**6 7**) o todos los días de la semana (**1 2 3 4 5 6 7**). Una vez elegido el día o periodo de días que queremos modificar pulsamos la tecla **OK**.

En esta pantalla podemos cambiar la hora que queremos modificar con las teclas **◀** y **▶** y podemos cambiar el tipo de temperatura (ahorro o confort) con las teclas **+** y **-**. Cuando hayamos modificado esa programación podemos pasar al siguiente día o periodo pulsando la tecla **OK**, o volver a la pantalla principal pulsando la tecla **PROG**.



pantalla de configuración



En esta pantalla se pueden configurar los distintos parámetros del termostato. Accedemos a esta pantalla pulsando la tecla **MENU** desde la pantalla principal; pulsando la tecla **MENU** también volvemos a la pantalla principal.

Con las teclas **+** y **-** elegimos el parámetro a modificar. Una vez seleccionado, pulsamos **OK** para poder modificarlo con las teclas **+** y **-**. Una vez realizados los cambios volvemos a pulsar **OK** para confirmarlos.

Los distintos parámetros seleccionables son:

- 1.9.7** **Fecha y hora:** modifica el año, mes, día, día de la semana, hora y minutos del dispositivo. Pulsamos **OK** para ir cambiando el tipo de valor.
- ☺** **Temperatura confort:** permite modificar la temperatura de confort.
- ☾** **Temperatura ahorro:** permite modificar la temperatura de ahorro.
- ☼** **Temperatura antihielo:** permite modificar la temperatura antihielo.
- RF** **RF:** asocia el dispositivo a una centralita, teniendo que estar esta en modo de descubrimiento. Es equivalente a pulsar la tecla ◀ durante 5 segundos.

configuración avanzada



⚠ Aviso: estas opciones sólo deben ser modificadas por un instalador cualificado.

Si se pulsa durante más de 20 segundos la tecla **MENU**, se accede al menú avanzado de configuración de instalador.

Con la teclas **-** y **+** se eligen las opciones, con la tecla **OK** se configura.

- C1:** Selección de grados Celsius o Fahrenheit C o F.
- C2:** Selección opciones de control histéresis variable de 0,2 °C, 0,3 °C, 0,5 °C, 0,7 ≠°C, o bien PID con un tiempo mínimo entre actuaciones de 10, 15, 20, 25 minutos.
- C3:** Protección frente a batería baja (apaga el relé al detectar batería baja): OFF (sin protección), On (protección activada).
- C4:** Selección de equipo de frío o calor.
- C5:** Protección antiagarrotamiento de bomba: Enciende todos los lunes la calefacción de 00:00 a 00:10.
- C6:** Versión de firmware.
- C7:** Ajuste de lógica de relé, puede ser NO (Normalmente Abierto) o NC (Normalmente Cerrado).

consideraciones adicionales

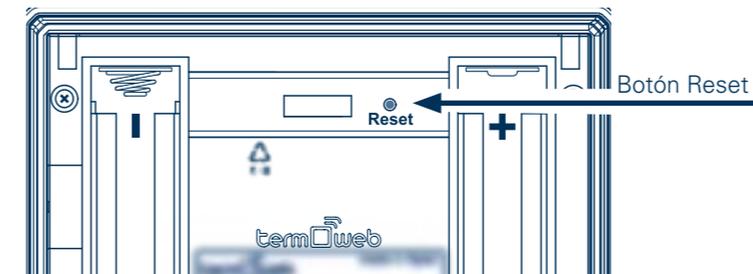
⚠ Precaución: Riesgo de explosión en caso de sustitución de la batería por una de tipo incorrecto. Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones de reciclaje.

- Todos los cambios realizados en el termostato se comunican de inmediato a la centralita. Sin embargo, por motivos de eficiencia energética, el termostato recibe la información de Internet cada minuto. Si se realiza un cambio a través de la página web o las apps móviles, se puede forzar la comunicación inmediata con el termostato pulsando la tecla ▶.
- Si el termostato no está asociado a ninguna centralita, el indicador de radio  no se muestra.
- Si el termostato está asociado y comunicándose correctamente, se muestra el indicador con las ondas de radio parpadeando y el símbolo **LINK** fijo .
- Si el termostato está asociado pero no logra comunicarse con la centralita, no se muestran las ondas de radio y tanto la antena como el símbolo **LINK** parpadean . En cuanto se recupere la comunicación la centralita vuelve al estado normal .
- El termostato mide la temperatura ambiente cada 30 segundos.
- La duración de las baterías es de un año aproximado, usando pilas alcalinas.

La configuración del termostato se guarda en la memoria, pero no así la fecha y hora. Si se corta la alimentación del termostato (por ejemplo al cambiar las baterías), la configuración de fecha y hora se pierde. De todas maneras si el termostato está emparejado a una centralita, ésta pondrá en hora automáticamente el termostato al encenderse.

Se puede bloquear el teclado del termostato pulsando las teclas ◀ y ▶ durante 4 segundos. Para desbloquearlo hay que volver a pulsar ◀ y ▶ durante 4 segundos.

Si se detecta un mal funcionamiento del termostato puede pulsarse el botón **RESET** para restaurarlo a su configuración de fábrica. El botón **RESET** está situado en la parte posterior del termostato.



¿cómo funciona servicontrol?

sistema servicontrol

El termostato y el medidor eléctrico envían los datos de consumo a una centralita por medio de una señal de radio. La centralita conecta con el sistema central en Internet a través del router. Podrá visualizar los datos de consumo eléctrico y controlar la temperatura de la vivienda accediendo al sistema Servicontrol desde la web o con su app para smartphone.



El estado de los LEDs de la centralita en estado normal debe ser el siguiente:

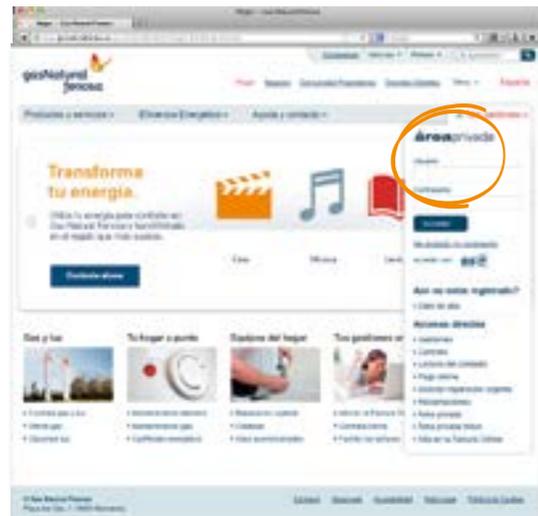
LED naranja encendido, alterna brevemente con verde cada 5 segundos.

El router ha asignado una dirección IP correctamente y la centralita se comunica con el servidor.

acceso al sistema servicontrol

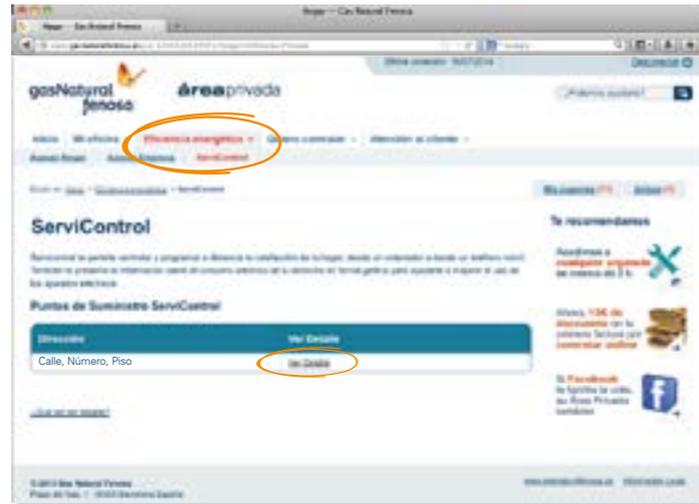
El acceso al sistema Servicontrol se realiza **desde el Área Privada de Gas Natural Fenosa – Sección “Mis gestiones”**

<http://www.gasnaturalfenosa.es>



Dentro del Área Privada, entre a **Eficiencia Energética** y seleccione **Servicontrol**.

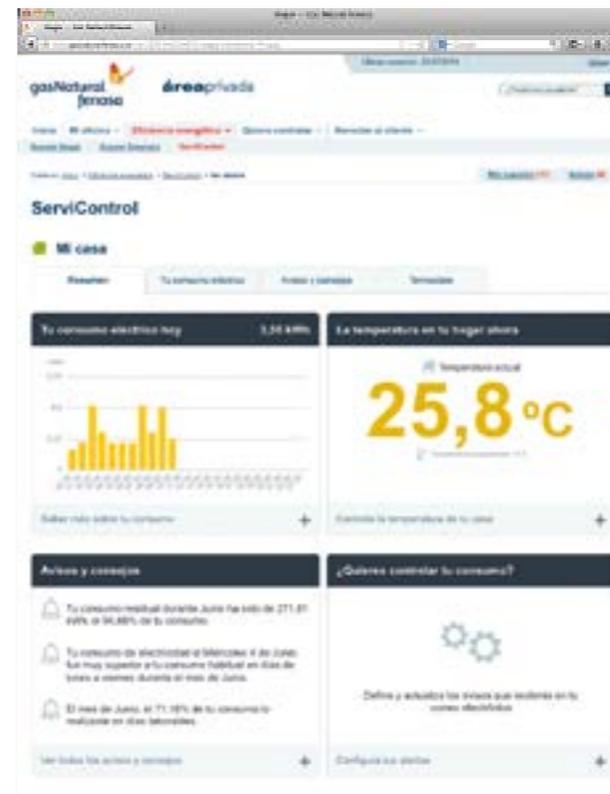
Haga clic en **Ver Detalle** para acceder al sistema.



¿qué puede ver en servicontrol?

La página de acceso de Servicontrol, **Resumen**, se mostrará un resumen de las principales funcionalidades del sistema, su consumo eléctrico de hoy, la temperatura actual de su hogar, sus últimas alertas y el acceso directo a la programación de alertas.

Para la modalidad one 4T únicamente se visualizarán la opciones propias de la misma.

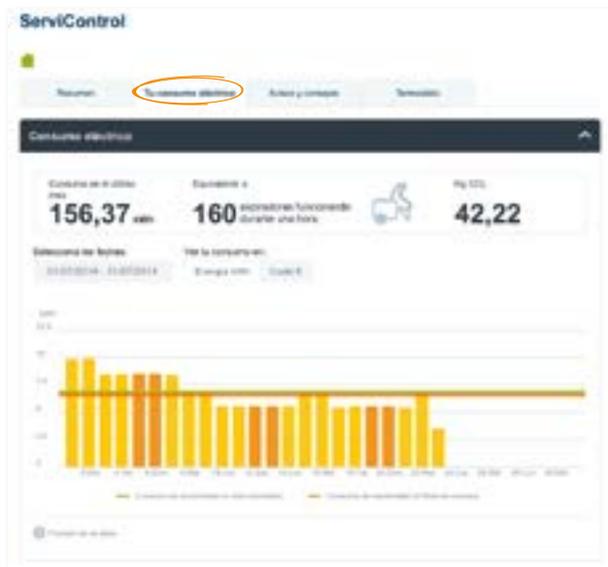


Navegue a través de las pestañas o de los símbolos 

(Sólo para modalidad servicontrol dual 4TL, si su modalidad es servicontrol one 4T, pase a la página 20).

En la pestaña **Tu consumo eléctrico** encontrará varias secciones que le permitirán conocer mejor su consumo energético.

La sección **Consumo eléctrico** muestra opciones para ver su consumo de energía en kWh o €. Además podrá seleccionar un rango de fechas en el que quiera ver su consumo.



Puede explorar las demás secciones para conocer mejor su consumo eléctrico.



La sección **Avisos y Consejos** muestra consejos de ahorro y avisos sobre su consumo eléctrico que le ayudarán a saber cómo consume.

También podrá configurar alertas para recibirlas en su correo electrónico.

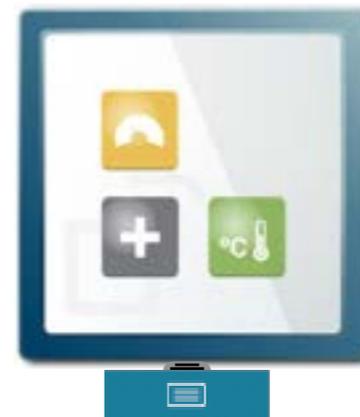
En la sección **Termostato**, además de controlar la temperatura en su casa, podrá consultar el historial de uso de la calefacción, ya sea diario, mensual o anual.

En la parte inferior, los botones Termostato, Historiales y Dispositivos le permitirán navegar por las diversas secciones.



Dentro de la pestaña Termostato, encontrará varias secciones. En la sección **Historiales** verá el uso mensual de la calefacción. Seleccione el tipo de gráfico que le interesa: diario, mensual, anual.

Las barras amarillas indicarán el tiempo de funcionamiento de la caldera (escala en horas en el lado derecho) y la línea azul indicará la temperatura interior a la que se ha mantenido su vivienda (escala en grados centígrados, lado izquierdo).



La sección **Dispositivos** permite agregar o borrar el equipo de medición eléctrica y el termostato.

Importante: No borre ninguno de los dispositivos, ya que se eliminarían de la aplicación y ya no sería posible su acceso desde el ordenador y el Smartphone. Esta acción también puede eliminar los datos históricos de consumo tanto eléctrico como de calefacción.

ajuste del termostato en modo manual



1. Clic en "MANUAL".
2. Variar la temperatura de consigna utilizando las teclas + y -.
3. Clic en OK para guardar los cambios.

programación del termostato en modo automático



1. Clic en "AUTO".
2. Clic en calendario.

Detalles en la siguiente página.



Se desplegará un calendario que podrá modificar para realizar la programación.

Si el termostato no se ha programado anteriormente, el calendario semanal aparecerá en blanco.



elementos de la pantalla de programación



Puede seleccionar cada bloque horario para fijar la temperatura.



También puede programar utilizando las flechas de navegación.



Temperatura Confort
Temperatura Ahorro
Temperatura Anti-hielo

Puede ajustar las temperaturas con los botones +/-



Guardar o cancelar la programación

acceso a la app para smartphone

Bajar la aplicación es muy sencillo. Si su teléfono es iPhone, acceda al AppStore, si es Android, entre en Play Store.

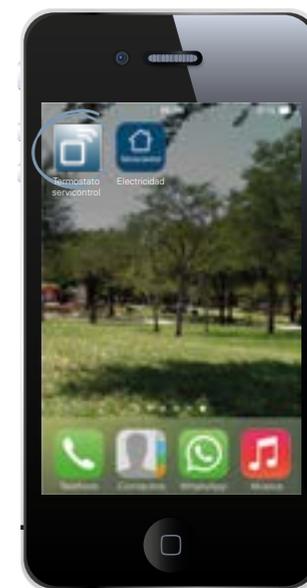
El criterio de búsqueda es **Servicontrol**. Le aparecerán las dos aplicaciones necesarias para gestionar Servicontrol desde su móvil: **Electricidad** y **Termostato**.

El sistema preguntará por los permisos para las aplicaciones. Seleccione Aceptar.



termostato servicontrol

Una vez tenga la aplicación instalada, el ícono que debe buscar para iniciar **Termostato Servicontrol**, es el siguiente:



acceso a termostato servicontrol

Para comenzar a utilizar la aplicación Termostato Servicontrol, debe tener a mano su usuario y contraseña de **Área Privada**, ya que es la que utilizará para entrar a la aplicación.

Cuando el navegador le pregunte si desea que recuerde la contraseña, es recomendable elegir la opción **Recordar**, de este modo entrará directamente a su cuenta cada vez que abra la aplicación.



La sección principal le mostrará la temperatura actual en su hogar, la temperatura de consigna y las opciones para activar el modo Automático/Manual.

Además le permite cambiar la temperatura de consigna y encender o apagar la calefacción.

Deslice la flecha  para ver la programación diaria.



qué puede ver en termostato servicontrol



estadísticas

Estadísticas. Le permite conocer el uso de la calefacción.



dispositivos

Dispositivos. Dispositivos en su hogar. Detalle en la siguiente página.



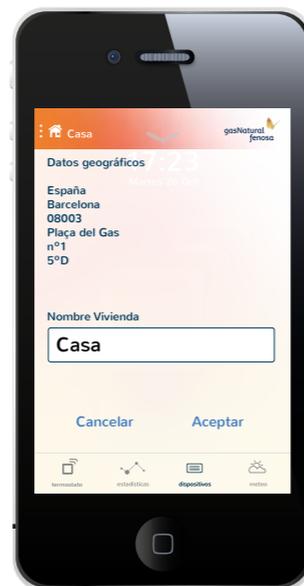
meteo

Meteo. Pronóstico meteorológico.

La sección **Dispositivos** muestra el Medidor eléctrico y el Termostato que tiene instalado en su hogar.

Deslizando la flecha  puede ver sus datos geográficos.

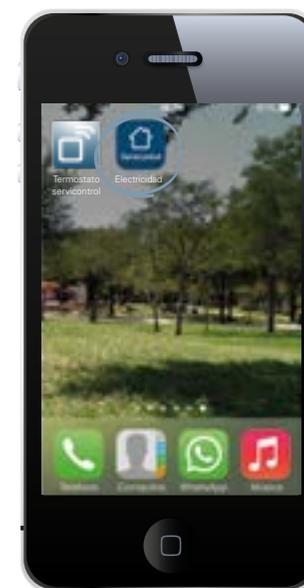
Importante: No borre ninguno de los dispositivos, ya que esto eliminará también los datos históricos de consumo.



electricidad servicontrol

(sólo para modalidad servicontrol dual 4TL)

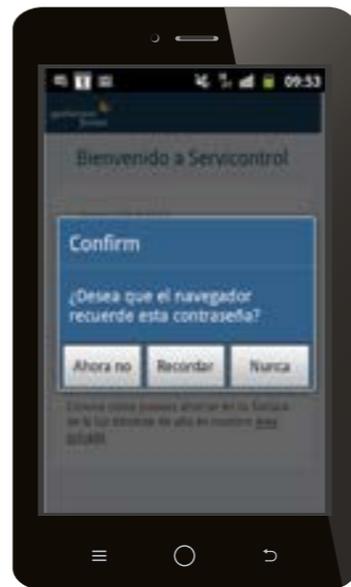
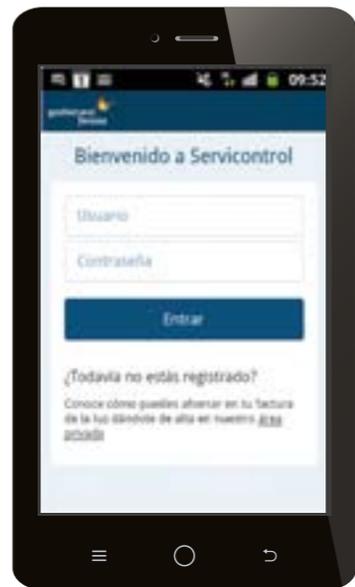
Una vez tenga la aplicación instalada, el icono que debe buscar para iniciar **Electricidad Servicontrol** es el siguiente:



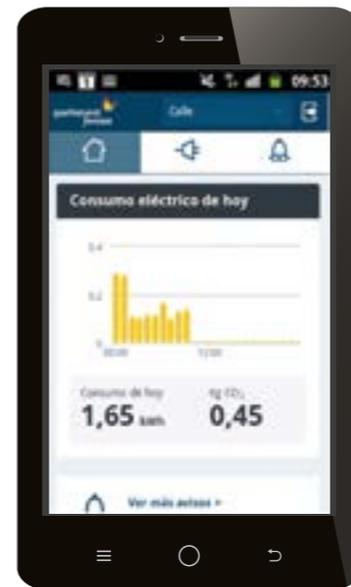
acceso a electricidad servicontrol

Para comenzar a utilizar la aplicación Electricidad Servicontrol, debe tener a mano su usuario y contraseña de **Área Privada**, ya que es la que utilizará para entrar a la aplicación.

Cuando el navegador le pregunte si desea que recuerde la contraseña, es recomendable elegir la opción **Recordar**, de este modo entrará directamente a su cuenta cada vez que abra la aplicación.



La sección principal mostrará el consumo eléctrico del día actual. Puede navegar entre las tres secciones para ver más detalle del **Consumo eléctrico de la vivienda** y los **Avisos** del sistema.



qué puede ver en electricidad servicontrol

Navigate entre las secciones seleccionando cada ícono:

-  Consumo eléctrico de hoy.
-  Consumo eléctrico de la vivienda.
-  Avisos.

características técnicas equipos

Termostato

- Dimensiones: 101 mm x 101 mm x 30 mm
- Alimentación: 2 baterías AA Alcalinas
- Salida de conmutación: 1 n. abierta, 1 n. cerrada, libres de potencial, mismo común
- Clase de protección: CAT II
- Precisión de la temperatura: +/- 0.1°C a 20°C
- Frecuencia de comunicación: 868 Mhz
- Diferencial fijo de conmutación: +/-0,2 °C, +/- 0,3 °C, +/-0,5 °C, +/-0,7 °C, bien PID10, PID15, PID20, PID25
- Rango de control de temperaturas: +0 °C a +35 °C
- Montaje sobre superficie, o sobre caja de mecanismos
- Capacidad de conmutación.
- Con carga resistiva 6A/ 230V
- Con carga inductiva $\cos \phi = 0,6$ 2A/ 230V
- Tipo conexión: Bornes a tornillo de 1,5 mm²
- Tipo de desconexión: Microdesconexión

- Nº de ciclos automáticos (A) por acción automática: 30000
- CTI 175
- Periodo de solicitaciones eléctricas: Largo
- Acción tipo 1
- Características complementarias: Clase B
- Funcionamiento continuo
- Tipo de ambiente: limpio
- Categoría de inmunidad de sobretensión: II
- Categoría de inflamabilidad: D
- Imin CISPR14: 15 mA

Centralita

- Colocación sobremesa o pared
- Alimentación: Adaptador de corriente externo micro USB, 5V 500mA.
- Dimensiones: 80 x 80 x 22 mm
- Conector RJ45 para conexiones Ethernet.

- Frecuencia de comunicación: 868 Mhz
- Temp. de funcionamiento 0 °C a 60 °C
- Temp. de almacenamiento -20 °C a 85 °C

Medidor

- Colocación en carril DIN. 1 Módulo de carril necesario.
- Alimentación 200-260 V ~ 50 Hz
- Consumo 0.90 W
- Frecuencia de comunicación: 868 Mhz
- Medición: CAT II
- Tensión y Corriente, hasta 100A-AC
- Potencia activa instantánea.
- Energía Activa acumulada.
- Error: <3%.
- Temp. de funcionamiento: 0 °C a 60 °C
- Temp. de almacenamiento: -20 °C a 85 °C
- Resistencia al impacto: IK06

Sonda de medida

- Transformador de corriente externo con rango de medida entre 0 y 100A AC. conexión con jack de 3.5 mm.
- Capacidad de medida de cable: \varnothing 12 mm, máxima sección comercial 95 mm²

Si el equipo se utiliza de una manera que no se especifica por el fabricante, la protección asegurada por el equipo puede verse comprometida.

Soporte **servicontrol**

Puede ponerse en contacto, con el equipo de soporte de Servicontrol, a través de los siguientes medios:

900 11 22 88

Teléfono de atención a Servicontrol

sservicontrol@gasnaturalfenosa.com

Correo electrónico de Soporte Servicontrol

Nota: Para poder controlar el termostato y visualizar el consumo en remoto, deberá contratar el servicio de conexión llamando al teléfono de soporte.



Este producto tiene una garantía del fabricante de DOS AÑOS desde la fecha de compra. Junto a la factura de compra encontrará las condiciones y exclusiones de dicha garantía. Le recordamos que debe conservar la factura de compra y/o instalación del aparato a fin de acreditar la fecha de inicio del periodo de garantía.

Tratamiento de los equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil (aplicable en la Unión Europea y en países con sistemas de recogida selectiva de residuos)

Este símbolo en su equipo o su embalaje indica que el presente producto no puede ser tratado como residuos domésticos normales, sino que deben entregarse en el correspondiente grupo de recogida de equipos eléctricos y electrónicos. Asegurándose de que este producto es desechado correctamente, Ud. está ayudando a prevenir las consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este producto. El reciclaje de materiales ayuda a conservar las reservas naturales. Para recibir información detallada sobre el reciclaje de este producto, por favor, contacte con su ayuntamiento, su punto de recogida más cercano o el distribuidor donde adquirió el producto.





www.gasnaturalfenosa.es